



## **Total Tools Warranty Policy for Malaysia.**

**Each Total Tools Electronic & gasoline product is thoroughly inspected and tested before leaving the factory.**

Subject to the following terms and conditions:

### **Six (6) Months :**

- All types of battery and charger.
- Electric switches and sockets (home use).
- Extension sockets.
- Light bulbs.

### **Twelve (12) Months on motor:**

- Electric drills and machines.
- Gasoline machines.
- Battery-operated drills.
- Water pumps.
- Vacuum cleaners.
- Air compressors.

Total Tools warranty is covered against defective materials and manufacturing defects from the date of purchase as evidenced by the tax invoice or warranty card (with total tool serial number). Total Tools Authorized Service Centre or Total Tools

Service Centre undertakes, at our option, to repair or replace, free of charge on all warranty items.

- **Conditions of warranty.**

**This warranty will NOT cover or shall be null & void in any of the following events even during the warranty period:-**

1. Damage resulting from normal wear and tear (Carbon brush/ holder/ cap, switch, gear, grinding/ cutting wheels, bits, saw blades, etc.,)
2. Damage resulting from the use of improper accessories, non-genuine replacement parts disassembly, tampering, alteration, and repairing in any way that affects its performance.
3. Damage resulting from negligence, accident, disaster, improper storage or maintenance, abuse, and misuse is evidently caused by overloading the tool beyond its capacity.
4. Abnormal voltage or the usage of generator, wrong usage not following the Operating Manual.
5. If the serial number on the tool, seal on the battery, and charger have been defaced or removed.
6. If the receipt or invoice that displays the date of purchase could not be present.

**Setiap produk Total Tools diperiksa dan diuji dengan teliti sebelum meninggalkan kilang.**

Tertaklu kepada terma dan syarat berikut:

**Enam (6) Bulan:**

- Setiap jenis bateri dan pengecas.
- Suis dan soket elektrik (untuk rumah).
- Soket sambungan.
- Mentol lampu.

**Dua Belas (12) Bulan:**

- Drill dan mesin elektrik.
- Mesin bahan api.
- Gerudi bateri.
- Pam air.
- Vakum
- Pemampat udara.

Jaminan peralatan **Total Tools** akan dilindungi atas bahan yang rosak dan kecacatan pembuatan dari tarikh dibeli seperti yang dibuktikan dari invois atau kad jaminan (dengan nombor siri alat). Total Tools Authorized Service Centre atau Total Tools Service Centre menjalankan, mengikuti pilihan kami, untuk memperbaiki atau mengganti, secara percuma pada semua item jaminan.

- **Syarat-syarat jaminan.**

**Waranti ini TIDAK akan meliputi atau akan dibatalkan & tidak sah sekiranya berlaku salah satu kejadian yang berikut semasa berada dalam tempoh waranti:-**

1. Kerosakan akibat daripada haus dan lusuh biasa (karbon/ pemegang/ tukup, suis, gear, cakera mencanai/ memotong, mata gerudi, bilah gergaji, dll.,)
2. Kerosakan akibat daripada penggunaan aksesori yang tidak sesuai, alat ganti yang tidak asli, pembukaan, perbuatan merosakkan, pengubahan dan pembaikan yang mempengaruhi prestasinya.
3. Kerosakan akibat kecuaiian, kemalangan, bencana, penyimpanan atau penyelenggaraan yang tidak wajar, penyalahgunaan yang jelas disebabkan oleh beban yang melebihi kemampuannya.
4. Voltan tidak normal atau penggunaan penjana, cara penggunaan yang salah dan tidak mengikuti Manual Operasi.
5. Jika nombor siri pada alat, balut/ cap pada bateri dan pengecas tercatat atas ditanggalkan.
6. Jika resit atau invois yang memaparkan tarikh pembelian tidak dapat ditunjukkan.